

Algemene Voorwaarden

1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door www.zogaaf.nl aan te gaan en aangevane overeenkomsten tot koop en levering van producten via het internet.

www.zogaaf.nl behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

2 Aanbiedingen/overeenkomsten

Alle prijsopgaven van www.zogaaf.nl zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

Alle gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten.

Alle aanbiedingen van www.zogaaf.nl zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

De overeenkomst komt tot stand na orderbevestiging van een daar toe verstrekte opdracht van de klant.

Informatie, afbeeldingen, mededelingen etc. met betrekking tot de produkten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. De klant dient echter rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de afgebeelde produkten.

3 Prijzen en betalingen

Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manier worden betaald:

-Betaling vooraf (de klant maakt het te overmaken bedrag incl. eventuele verzendkosten over naar: SNS 902135147 tnv Veldhuizen-Haller te Zeist, ovv uw bestelnummer) De bestelde artikelen worden 7 dagen voor u gereserveerd, zodra het openstaand bedrag overgemaakt is, zal ik over gaan tot verzending.

-iDeal.

4 Verzendkosten

-Bij bestellingen boven de €75,- worden geen verzendkosten berekent.

-Alle bestellingen worden via DHL pakketpost verzonden, dit om zoek raken te voorkomen. Hiervoor reken ik een vaste bijdrage in de verzendkosten van €3,50.

Dit is dus ongeacht het bedrag (tot €75,-) of het gewicht van de bestelling!

-Op verzoek en op kosten van de klant is het mogelijk om zending verzekerd te versturen.

Verzekerde zendingen worden één keer per week, op door mij te bepalen dagen, naar het postkantoor gebracht.

5 Leveringen

Levering zal plaats vinden indien voorradig binnen 3 werkdagen nadat de betaling door mij is ontvangen. Indien dit niet mogelijk is zal de klant tijdig hiervan op de hoogte worden gesteld. Door het weg zenden van de gekochte items, heeft www.zogaaf.nl aan haar verplichtingen voldaan.

6 Overmacht

In geval van overmacht (bijvoorbeeld stakingen, bedrijfsstoringen, netwerkstoringen etc.) is www.zogaaf.nl niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

7 Vrijwaring

De klant dient www.zogaaf.nl te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid die op www.zogaaf.nl tegenover derden zou kunnen rusten met betrekking tot de door mij geleverde artikelen.

9 Retouneren

Artikelen, die u via www.zogaaf.nl heeft gekocht, kunnen zonder opgave van redenen worden terug gestuurd mits;

1 Deze artikelen binnen uiterlijk 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres voor retour aangemeld worden via info@zogaaf.nl. U krijgt een mail van www.zogaaf.nl met verdere instructies. De kosten (de werkelijke kosten) en verantwoordelijkheid van de verzender (in dit geval de klant)

2 De artikelen nog in originele staat van verzending zijn, voorzien zijn van aangehechte labels en in originele verpakking worden teruggezonden. Uiterlijk een week na aanmelden retour moet de kleding weer aangeboden zijn bij www.zogaaf.nl. Indien deze termijn wordt

overschreden, mag/kan [zogaaf.nl](http://www.zogaaf.nl) ontvangst weigeren en is de klant zich te houden aan de betalingsverplichting.

Retourzendingenvallen onder verantwoordelijkheid van de zender (in dit geval de koper)

Uw ruiling zal na aanmelding én na ontvangst van de goederen per e-mail bevestigd worden. Het bedrag (minus de werkelijke verzendkosten) van de ruiling wordt door mij gecrediteerd en overgemaakt op u rekening nummer.

www.zogaaf.nl accepteert uitsluitend ruilingen die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die bij aanmelding zijn aangegeven, gevolgd zijn. Ruilingen die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn aangemeld worden niet geaccepteerd.

8 KVK/BTW Nummer

www.zogaaf.nl staat onder nummer 30282949 ingeschreven bij de KVK, en heeft BTW nummer: NL121782505B01